

INSTITUCIONAL
2019-2022



Nosso compromisso com a saúde da comunidade



Olga Baggio Sandri
Presidente do Hospital Fátima

Uma gestão só se faz com alinhamento entre ações, necessidades e desafios. Com a certeza de que estamos alinhados no trabalho desenvolvido em prol do Hospital Nossa Senhora de Fátima, damos início a um novo cenário de acolhimento, atendimento seguro e expansão com humanização.

Isso significa que estamos atentos a proporcionar condições aos profissionais para um atendimento capacitado ao paciente, sem esquecer que para isso precisamos expandir e melhorar nossa estrutura física. Temos profissionais qualificados, adquirimos cada vez mais equipamentos modernos e aumentamos o nosso quadro de especialidades.

Ao assumirmos mais uma gestão seguimos firmes no propósito de trabalharmos com afinco na aproximação da instituição com a comunidade, seja na prestação de atendimento qualificado, seja nas ações desenvolvidas, seja nas parcerias firmadas. Sabemos que juntos somos mais e o elo entre Hospital Fátima, comunidade, órgãos públicos e privados nos dá alento para seguirmos em frente. É justamente

“Ao assumirmos mais uma gestão seguimos firmes no propósito de trabalharmos com afinco na aproximação da instituição com a comunidade...”

esse elo que nos faz pensar adiante e projetar o Hospital Fátima para os próximos 20 anos. Por meio do nosso Plano Diretor, que norteia um crescimento seguro, estamos trabalhando para a construção da Clínica de Longa Permanência, que tem como principal objetivo oferecer novas unidades de serviços e buscar a sustentabilidade.

Muitos feitos foram conquistados, como a inauguração das áreas de Nutrição e Dietética, Resíduos e Lavanderia e as reformas dos quartos do primeiro e segundo pisos. Essas novas áreas atendem a todas as exigências da Vigilância Sanitária e se tornam mais uma pedra fundamental para a construção de um hospital cada vez mais moderno. Mas, não vamos parar por aí. Com apoio de todos continuaremos seguindo firmes no fortalecimento do compromisso para uma saúde de qualidade a todos.

Diretoria Gestão 2019/2022

Presidente: Olga Baggio Sandri

Vice-presidente: Ana Celeste Fante Sogari

1ª tesoureira: Rosmari Muraro Piccoli

2ª tesoureira: Juliana Muraro Rigo

1ª secretária: Maria do Carmo Curra Zorgi

2º secretário: Bertinho Piccoli

—

Conselho Fiscal

Bruno Debon, Irineu Francescatto e Paulo R. Finger

Hospital

Dir. Administrativa: Andreia Francescato Vignatti

Dir. Financeira: Cristiane Zin

Dir. Técnico: Dr. Ezequiel Toscan

Dir. Clínico: Dr. Valério Santini

Coord. Centro Cirúrgico: Dr. Adelar Bolzzoni

Resp. Técnico CDI: Dr. Ricardo Lampert

Coord. Médico Pronto Socorro: Dr. Tiago Moschen

Caminhando para um atendimento de excelência



Andreia Francescato Vignatti
Diretora Administrativa

Cristiane Zin
Diretora Financeira

Qualificar o atendimento, zelar pelo conhecimento herdado dos fundadores e administradores, manter a saúde financeira e organizacional e entender que projetar o futuro é proporcionar qualidade de vida à população são os objetivos que têm nos levado a trabalhar com afinco para a expansão e o desenvolvimento do Hospital Beneficente Nossa Senhora de Fátima. Sabemos das adversidades econômicas que o nosso país passa atualmente, afetando a área da saúde, o que requer atenção e foco em resultados para que possamos continuar provendo serviços de qualidade e adequados a todos. Nos últimos anos, temos buscado alternativas e fontes de renda que permitiram à instituição se manter forte e sustentável para obter grandes conquistas. Com o apoio da comunidade estamos conseguindo vencer o desafio de uma economia instável e com a certeza de que juntos somos mais fortes venceremos este desafio econômico e, fortalecidos, conseguiremos retribuir com um atendimento de qualidade.

O alinhamento com os poderes executivo, legislativo e judiciário e entidades, por meio de projetos e convênios e, especialmente, o engajamento da comunidade resultaram em grandes feitos. Conseguimos atingir diversos objetivos propostos e hoje temos equipamentos modernos e com tecnologia de ponta, uma nova ala para o setor de Nutrição e Dietética que atende a todas as normas

sobre a circulação de pessoas dentro da instituição.

Cientes de que o futuro precisa ser planejado e estruturado com ações a longo prazo, estamos sempre de olho no nosso Plano Diretor, que conduz para um crescimento ordenado do Hospital Fátima. Dessa forma, caminhamos para um cenário de acreditação hospitalar buscando a qualidade na certificação dos serviços de saúde; avançamos no sistema de gestão, que permite mais confiabilidade, segurança, integração e manutenção dos controles financeiros e gestores da instituição.

Muitos desafios ainda precisam ser vencidos, mas sabemos que estamos administrando com planeja-

mento, com ações comunitárias e com a certeza de que estamos mantendo sólida a história construída há 63 anos por nossos antepassados de fornecer a população um atendimento de excelência em saúde. Juntos podemos e somos mais para expandirmos o Hospital Fátima com humanização e cada vez mais qualidade em nossos serviços.

“Com o apoio da comunidade estamos conseguindo vencer o desafio de uma economia instável e com a certeza de que juntos somos mais fortes...”

sanitárias, uma nova lavanderia, um auditório para realização de treinamentos e capacitação para nossos colaboradores. Além disso, reformamos os quartos e os deixamos mais aconchegantes para que os pacientes se sintam 'o mais em casa' possível. Implantamos controles de acesso entre as alas, que permitem uma maior segurança

Fundamentos Estratégicos



Missão: Oferecer à comunidade serviços médico-hospitalares qualificados, prestando uma assistência à saúde com segurança e resolutividade, através de estrutura adequada, profissionais capacitados e responsabilidade social.



Visão: Ser reconhecido regionalmente como um Hospital moderno, humanitário e seguro, que se destaca pelo seu acolhimento e pelo cuidado na assistência ao paciente.



Negócio: Assistência à saúde através de serviços médico-hospitalares.

Expansão aliada com a tradição e humanização

Fruto do sonho da população de Flores da Cunha, o Hospital Nossa Senhora de Fátima nasceu em 8 de julho de 1956 com a missão de oferecer à comunidade um melhor atendimento em saúde. Mais de seis décadas depois, a entidade segue firme na convicção de propagar a qualidade no atendimento, o respeito e as ações contínuas de melhorias nos serviços e na estrutura oferecida. Como diz sua missão, “oferecer a comunidade serviços médico-hospitalares qualificados, prestando uma assistência à saúde com segurança e resolutividade, através de estrutura adequada, profissionais

capacitados e responsabilidade social”.

Dentro dessa convicção, a entidade defende e dissemina valores como qualidade de atendimento, respeito, espírito coletivo, comprometimento empresarial e ações contínuas dos serviços para atender às necessidades de seus clientes. Possui ampla estrutura com 3,6 mil m², modernos equipamentos, corpo clínico qualificado, comitês assistenciais e, além disso, busca o lucro social e presta serviços nas principais áreas de especialidades da saúde. Todas estas atividades estão organizadas sob as diretrizes do Planejamento Estratégico (PE), um projeto nascido da necessidade de reorganização e estruturação da instituição. Com os olhos sempre voltados ao futuro, nos últimos anos têm sido realizadas inúmeras mudanças e melhorias estruturais e de equipamentos.

A soma de diversas mãos, sejam elas religiosas, empresariais, médicas, diretoria, funcionários ou comunitárias, fizeram com que o Hospital Fátima ao longo dos seus 63 anos de história atingisse muitas conquistas. As últimas foram as reformas nos quartos e a



inauguração dos setores de Nutrição, Dietética, Lavanderia e Resíduos. Para os próximos anos, planeja-se a implantação de novas alas, aquisição de novos equipamentos e manutenção de projetos que visam o bem-estar e o conforto dos pacientes, com o intuito de tornar o hospital referência em modernidade e humanização. Mais de seis décadas depois, a entidade segue firme na convicção de difundir a qualidade no atendimento, o respeito e as ações contínuas de melhorias nos serviços e na estrutura oferecida.

“A entidade defende e dissemina valores como qualidade de atendimento, respeito, espírito coletivo, comprometimento empresarial e ações contínuas dos serviços para atender às necessidades de seus clientes.”



Dra. Ediane Franceschini

Ginecologista e Obstetra
Especialista em Ginecologia/Obstetrícia - TEGO 2006
CREMERS 27.948

Edifício Centro Médico - Rua Frei Eugênio, 220 - Sala 31
54 3292.3917 / consultorio.edi@hotmail.com

Dr. Valério
Santini
MÉDICO CRM-13705

FONE: 54 3292.4240

CONSULTÓRIO: RUA JOHN KENNEDY, 2430 - SALA 10 - CENTRO - FLORES DA CUNHA/RS



87%

É o índice de satisfação hospitalar
em pesquisa realizada

6

Municípios
Abrangidos

20^{mil}

Exames de diagnóstico
por imagem

40^{mil}

Atendimentos no
Pronto-Socorro

2.300

Cirurgias

342

Nascimentos
ao ano

2.170

Internações

Dados de 2018.



Dr. Ezequiel Toscan

CRM RS 20109

54 3292.4211

Cardiologia - Medicina Interna

Frei Eugênio, 220 - Salas 43 e 44 - Centro - Flores da Cunha - RS



Dra. FERNANDA CHIOQUETA

Médica Endocrinologista e Metabologista

CRM 36.017 / RQE 34.878



FERNANDA CHIOQUETA
Endocrinologia & Metabologia

Centro Médico - Rua Frei Eugênio, 220 - Sala 21
54 3292.1672 / 9 9696.5546 - Flores da Cunha/RS

Nossa Estrutura

Pronto-Socorro com Atendimento 24 Horas

10 Leitos Privativos

43 leitos semiprivativos

Consultórios

Centro Obstétrico

Berçário

Centro Cirúrgico

Centro de Diagnóstico por Imagem Digital

Agência Transfusional

Laboratório de Análise Clínicas

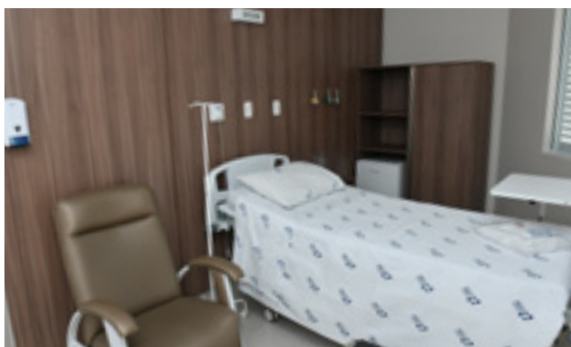
Médicos Especialistas (cardiologista, neurologista, urologista, oftalmologista, psiquiatras, cirurgiões geral e plástico, pediatria, anestesiolista, radiologista, ecografista, ginecologista e obstetrícia, traumatologista, ortopedista e gastroenterologista, endocrinologista, pneumologista, bucomaxilofacial, proctologista e oncologista)

Serviço de Farmácia Interna

Serviço de Nutrição e Dietética

Serviço de Lavanderia e Higienização

Serviço de Internet Wi-Fi para Familiares e Pacientes



CREMERS - 38774



Dr.ª Juliana Rusczyk
Coloproctologista

Especialista em exames de colonoscopia e doenças dos intestinos e ânus

ProctoVasc

Agende sua consulta: 54 3292.4204
Anexo ao Hospital Fátima

CREMERS - 34345



Dr. Luis Filipe Zenatto
Cirurgião Vascular

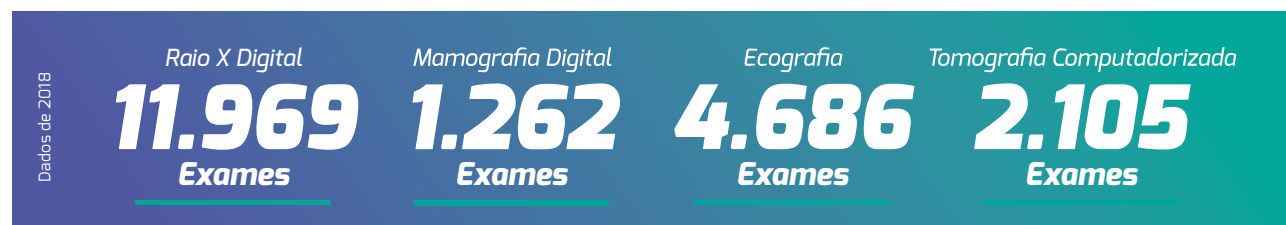
Especialista em varizes e problemas circulatórios



Centro de Diagnóstico por Imagem Digital - CDI

O Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) é um dos pilares do Hospital Fátima. Desde a sua inauguração vem buscando inovação e modernização, com investimentos constantes em tecnologia. Esta unidade de negócios foi idealizada para oferecer serviços de apoio ao diagnóstico com todo o conforto e tranquilidade que a comunidade e região merecem. O CDI trabalha com imagens digitalizadas garantindo ao médico as melhores ferramentas

para o diagnóstico, bem como as condições ideais para armazenamento das mesmas e consultas posteriores. Recentemente, o CDI conquistou um moderno equipamento de Raio X, adquirido por meio de uma emenda parlamentar. O CDI também conta com aparelho novo de Ecografia/Eco Doppler e busca a aquisição de novo equipamento de tomografia. Outra novidade é que os exames agora podem ser agendados por meio do WhatsApp: (54) 9.8151.0309.



**Ricardo
Lampert**
RADIOLOGIA

Radiologia Médica e Diagnóstico por Imagem

Rua Ernesto Alves, 1980 • Junto ao Hospital Fátima • Fone: 3292.8590



54.3292.8590 radtechdiag@gmail.com
Rua Ernesto Alves, 1980 - junto ao Hospital N. Srª de Fátima

Pronto-Socorro

O Pronto-Socorro é a porta de entrada do hospital. Nesta unidade são realizados os atendimentos de urgência/emergência, consultas obstétricas, consultas de saúde mental e eletivas, além da realização de procedimentos médicos ambulatoriais.

O espaço, que conta com médico plantonista 24 horas e uma equipe de enfermagem, possui sala de observação, sala de ginecologia e obstetrícia e sala de pequenos procedimentos.

Todo paciente que chega ao Pronto-Socorro é acolhido pela enfermeira que realiza a classificação de risco para priorizar e agilizar o atendimento. Definida a classificação de risco, o enfermeiro encaminha o paciente para atendimento com médico plantonista.



Classificação de Risco

Entenda o que significa cada cor na classificação de risco (triagem). E lembre-se, um paciente que chegou depois não necessariamente está 'furando' a fila se for atendido antes. O que conta é a sua classificação de risco.

Emergência

Vermelho: o doente deverá ser atendido pelo médico imediatamente. O paciente corre risco de morte.

Urgente

Amarelo: o paciente deverá ser atendido pelo médico rapidamente, porém, não corre risco imediato de morte.

Pouco Urgente

Verde: pacientes em condições não-agudas, porém são encaminhados com prioridade ao atendimento.

Não Urgência

Azul: pacientes que não estão enquadrados nas outras situações. São atendidos por ordem de chegada.

Muito mais que um sistema,
uma conexão entre pessoas

#conectandovidas



Ramiro Barcelos, 1056/902 - POA/RS
513023 8800 - www.digifull.com.br





40mil

Atendimentos no Pronto-Socorro

Entenda um pouco como funciona um Pronto-Socorro

O Pronto-Socorro é a unidade destinada a prestar a assistência a doentes com ou sem risco de vida, cujos agravos à saúde necessitam de atendimento imediato. Os pacientes que precisam de atendimento imediato são: suspeitas de infartos, acidentados, derrames, fraturas, intoxicação por medicamentos (tentativa de suicídio), entre outras complicações. O hospital

possui uma sala de emergência equipada para atendimentos de urgência. O uso consciente por parte da população, buscando atendimento com hora marcado em consultórios médicos ou em postos de saúde, colabora para o melhor funcionamento do Pronto-Socorro, diminuindo o tempo de espera e melhorando o fluxo do atendimento médico-hospitalar.

“O uso consciente por parte da população colabora para o melhor funcionamento do Pronto-Socorro, diminuindo o tempo de espera e melhorando o fluxo do atendimento médico-hospitalar.”



QUEM PENSA NA
saúde
ESCOLHE UNIMED

A **Unimed Nordeste-RS** oferece uma solução completa em saúde com produtos e serviços que atendem às necessidades de cada cliente de forma customizada.

Por isso, está constantemente investindo para oferecer a melhor rede de médicos, excelência no atendimento, serviços mais eficazes e uma ampla estrutura para cuidar cada dia melhor de seus beneficiários.

Fone: (54) 3292.1533

f /UnimedNordesteRS
@unimednordeste_rs
twitter /unimednrs

YouTube /UnimedNordesteRSoficial
App Unimed Nordeste-RS
unimednordesters.com.br

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Novo Setor de Nutrição e Dietética

Cumprindo com as diretrizes de expansão e humanização do seu Plano Diretor, o Hospital Fátima inaugurou em março de 2019 uma nova área física para os Serviço de Nutrição e Dietética (SND) com refeitório para funcionários. Com 434 metros quadrados, o ambiente tem estrutura moderna e equipada, e atende a todas as normas da Vigilância Sanitária.

O SND é responsável pela produção e distribuição das refeições

hospitalares. Por mês, são preparadas cerca de 3,6 mil refeições no Hospital Fátima. Em 2018, foram servidas 43,8 mil refeições. O novo espaço tem o intuito de respeitar as

“O novo espaço tem o intuito de respeitar as prescrições de cada paciente, a qualidade e a segurança alimentar, permitindo que sejam elaboradas refeições mais agradáveis e palatáveis.”

prescrições de cada paciente, a qualidade e a segurança alimentar, permitindo que sejam elaboradas refeições mais agradáveis e palatáveis.

Nesta área, são elaboradas as refeições de dietoterapia, ferramenta da nutrição que utiliza de alimentos para prevenção, manutenção e recuperação de enfermidades, por meio da oferta de alimentos com consistência ou nutrientes adequados às necessidades do paciente.

Lavanderia e Central de Resíduos

“...é um dos principais setores, (...) responsável pelo processamento de roupas e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação para os pacientes.”

Ao lado do setor de Nutrição e Dietética funciona o espaço de Lavanderia e Central de Resíduos. A Lavanderia é um dos principais setores de apoio para os pacientes, sendo responsável pelo processamento de roupas e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação para os pacientes. Por mês, são lavados 6,5 mil

quilos de roupa. O espaço conta com duas lavadoras extratoras – uma de 60kg e outra de 30kg; duas secadoras, uma calandra e uma balança.

A Central de Resíduos acondiciona de forma adequada e conforme as normas da Vigilância Sanitária todo o lixo do hospital, seja ele orgânico, seletivo ou contaminado.

COM TATO
EQUIPAMENTOS, PRODUTOS E SISTEMAS DE LIMPEZA

SOLUÇÕES PARA HIGIENIZAÇÃO

WWW.COMTATO.ETC.BR



- PISOS
- COZINHAS
- LAVANDERIAS
- LIMPEZA GERAL
- EQUIPAMENTOS
- HIGIENE CLÍNICA
- HIGIENE PESSOAL
- ALIMENTOS E BEBIDAS
- LAVADORAS E ASPIRADORES



Lumax

CONDICIONADOR DE AR

ENERGIA FOTOVOLTAICA

AQUECIMENTO SOLAR

AQUECEDOR A GÁS

BANHEIRAS E SPA's

PISO AQUECIDO



Lumax
climatização & aquecimento

www.lumaxclimatizacao.com

Rua Dr. Montaury, 1405 - Bairro Aparecida - Flores da Cunha - RS

☎ 54 3292 1742 | 3292 2985 📱 54 9 8422 1267 | 9 8415 3619



Centro Cirúrgico

2.300
cirurgias/ano



Área de extrema importância dentro do Hospital Fátima, o Centro Cirúrgico compreende quatro salas cirúrgicas (uma sala específica para obstetrícia), um expurgo, sala de recuperação pós-anestésica com nove leitos, posto de enfermagem, sala de armazenamento de materiais esterilizados, farmácia com autoclave, sala para o CME e uma sala de apoio. O Centro Cirúrgico realiza em média

“O Centro Cirúrgico possui aparelhos modernos e equipe profissional qualificada, o que resulta em total segurança para os pacientes.”

192 cirurgias/mês e está localizado no segundo andar do Hospital, próximo

ao Setor de Internação Cirúrgica e Obstétrica. A equipe multiprofissional que participa do ato cirúrgico é composta pelo cirurgião, anestesta e equipe de enfermagem (enfermeiro, instrumentador, circulante) cabendo a todos atividades específicas.

O Centro Cirúrgico possui aparelhos modernos e equipe profissional qualificada, o que resulta em total segurança para os pacientes.

Dra. Cristiane Piccoli Argenta
Cirurgiã Bucomaxilofacial.

CRO RS - 16825

Implantodontia | Estética
Prótese Odontopediatria
Ortodontia | Periodontia
Endodontia

54 9918 6118
54 3292 4601

Prof.ª Maria Dal Conte, 2636

DigeClin
clínica cirúrgica

54.3292.8525 - 3292.8500

Rua Ernesto Alves, 1980
Junto ao Hospital Fátima

DR. AUGUSTO CARDOSO SGARIONI
CREMERS 34330

DR. ISAÍAS FERREIRA DAL MOLIN
CREMERS 32077

DR. MAURÍCIO FRARE PALOSCHI
CREMERS 33352

Cirurgia Geral - Cirurgia Videolaparoscópica Abdominal
Cirurgia Bariátrica - Endoscopia - Colonoscopia Digestiva



Centro Obstétrico

O Centro Obstétrico do Hospital Beneficente Nossa Senhora de Fátima é um serviço destinado ao atendimento de gestantes em trabalho de parto. O setor funciona 24 horas para procedimentos de urgência e emergência, dispondo de uma sala de recepção e exames às gestantes, uma sala equipada para partos normais e uma sala cirúrgica para cesarianas.

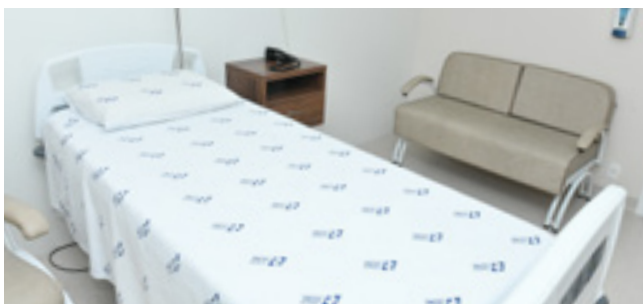
Com relação aos bebês, o Hospital conta com um berçário para recepcioná-los, onde são realizados todos os cuidados iniciais necessários. Para maior segurança, a instituição possui uma incubadora de transporte no caso de remoção dos recém-nascidos para a UTI Neonatal.

342

nascimentos/ano



Novos Quartos



Dentro do intuito de tornar o Hospital Fátima uma referência em modernidade e humanização, a comunidade encontrará grandes melhorias nos quartos.

Todos os quartos do primeiro andar foram reformados e atualizados. Os espaços receberam novas portas externas – adquiridas por meio de

doações de médicos, entidades e comunidade - para passagens de cadeira de rodas e camas hospitalares, gesso no teto, camas elétricas, reforma nos banheiros e novos televisores, além de painéis de madeira, que deixam o ambiente mais aconchegante, e porcelanato no chão do corredor. Os quartos do

segundo andar também receberam melhorias, como a troca de portas e do piso, colocação de gesso, pintura e iluminação por lâmpadas de LED.

Num segundo momento, haverá a colocação de painéis e reforma nos banheiros. Todos os quartos do Hospital receberam ar condicionado, que foram doados pela empresa Fante.

CIRURGIA GERAL E VÍDEO-ENDOSCÓPICA
ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Dr. Adélir Bolzzoni
CREMERS - 19191

Dr. Mateus da Silva Meireles
CRM 34972

Dr. Rafael Zilio
CRM 32819

ANESTESIOLOGISTAS - 54.32928538

Laboratório de Análises Clínicas



“O Laboratório é referência em confiança e qualidade e possui uma estrutura moderna e que prima pela segurança nos resultados.”

Com uma parceria de mais de 30 anos, o Laboratório Vitaclin está localizado no primeiro andar do Hospital Beneficente Nossa Senhora de Fátima.

O laboratório é referência em confiança e qualidade e possui uma estrutura moderna e que prima pela segurança nos resultados. Em 2019, conquistou o Certificado de Acreditação DICQ, uma certificação que comprova a qualidade dos serviços prestados e o compromisso com a agilidade no processo dos exames.

O Laboratório Vitaclin está presente em Flores da Cunha, Antônio Prado e Nova Roma do Sul.



Sistema Nacional de Acreditação DICQ
patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas

30 anos de história comemorados com mais uma **grande realização**.

O recebimento do selo

DICQ

do Sistema Nacional de Acreditação

Certificação de qualidade na realização de exames.

Sempre cuidando da sua saúde, com comprometimento e confiança junto ao **Hospital Nossa Senhora de Fátima**.



Flores da Cunha | RS
(54) 3292.4700

Antônio Prado | RS
Nova Roma do Sul | RS

f /laboratoriovitaclin
@ laboratorio_vitaclin

www.laboratoriovitaclin.com.br



Auditório

Desde março de 2017, o Hospital Fátima conta um auditório para realização de encontros, reuniões técnicas e treinamentos.

O espaço, com 25 lugares, também é disponibilizado aos parceiros da instituição para palestras. Idealizado pelo médico Diretor Técnico Ezequiel Toscan, o auditório teve a parceria das empresas Naja e Florense.



Espaço Infantil

Visando o conforto e o bem-estar das crianças que estão internadas, o Hospital disponibiliza um espaço infantil com jogos, leituras e brincadeiras. A área personalizada foi projetada pela diretoria e contou com o apoio do Rotary Kids. O espaço está localizado ao lado do Centro Obstétrico.

EXPEDIENTE | Projeto Gráfico e Comercialização: Positiva Comunicação e Marketing | Jornalista: Danúbia Otobelli - MTB: 13900
Fotos: Luizinho Bebber, Lucas Toigo e Acervo Hospital Impressão: Lorigraf - 1000 unidades - Novembro/2019

Serviço de Fisioterapia

A instituição conta com serviços de fisioterapia da Clínica Funcional no atendimento de recuperação de traumas, pós-operatórios, reeducação de postura corporal, apoio ao tratamento de determinadas enfermidades, entre outros.

Sala da Saúde Mental

O Hospital Fátima conta, desde 2017, com um espaço que qualifica o atendimento no programa de saúde mental. Um profissional da área da psicologia atende aos pacientes internados. A sala possui espaço para reuniões, atividades físicas, pedagógicas, biblioteca e videoteca.

Trabalhamos para ter um único tipo de cliente: **o satisfeito.**

✉ vendas@diprohl.com.br

Rua Morom, 2854 - Boqueirão
Passo Fundo-RS // Fone: 54 2103.2166

Nossos parceiros:



Pastoral da Saúde

A Pastoral da Saúde é um projeto de atendimento voluntário criado pelo Hospital. Seu objetivo é levar conforto espiritual e esperança pela palavra de Deus aos pacientes necessitados e enfermos.

O projeto consiste na visita diária de religiosos aos pacientes. A execução do projeto é realizada pela Pastoral da Saúde, em conjunto

com o padre capelão, sendo supervisionada pela administração do Hospital. Na capela da instituição também são realizadas missas em datas comemorativas.

O espaço, localizado no primeiro andar, pode ser usado pelos familiares e pacientes da instituição, independente de religiões ou crenças.



Damas Amigas do Hospital

Desde 1998, mulheres da comunidade ajudam a instituição por meio da doação de roupas, especialmente para crianças, e alimentos, visando atender a todo o Hospital Fátima. Uma sala dentro da instituição é mantida para guardar tudo o que é arrecadado.



SUA EMPRESA DE TI
PERTO DE VOCÊ!

54 3292.5007

Rua Borges de Medeiros, 1630 - www.ptec.com.br

Distribuidor Exclusivo de Implantes Ortopédicos ZIMMER BIOMET no RS

Oferecemos uma gama diversificada de produtos e serviços inovadores em Ortopedia e Traumatologia e em 2016, ampliamos nosso portfólio para incluir a distribuição de produtos de Medicina Esportiva, buscando sempre a oferta de produtos eficientes e de qualidade.

Saiba mais em www.portomed.com

Persona
O JOELHO PERSONALIZADO



Sistema Acetabular
G7® Dupla Mobilidade

Porto Alegre

Rua Costa, 238
Bairro Menino Deus
(51) 3207-6061

Caxias do Sul

Rua Moreira César, 2650
Sala 1708 - Bairro Centro
(54) 3771-1021



PORTOMED
QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Núcleo de Segurança dos Pacientes (NSP)

“O Núcleo de Segurança dos Pacientes (NSP) tem por objetivo cuidar da segurança do paciente dentro do Hospital.”

A Segurança do Paciente compreende a redução do risco de danos ao paciente nos serviços de saúde. Considerando que os serviços de saúde são prestados em ambientes complexos, onde vários fatores podem contribuir para a ocorrência dos incidentes relacionados à assistência, faz-se necessária a identificação e tratamento dos riscos aos quais os pacientes estão submetidos.

Formado desde julho de 2015, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem por objetivo cuidar da segurança do paciente dentro do Hospital. Este comitê é formado por

equipe multidisciplinar, que busca desenvolver ações para a segurança do paciente através de protocolos baseados em evidências científicas e nas melhores práticas assistenciais. É regido pela RDC 36.

Estas práticas assistenciais são realizadas através da implementação de protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde, proporcionando um ambiente seguro:

- Identificação do Paciente;
- Cirurgia Segura;
- Prevenção de Queda;
- Prevenção de Lesões de Pele;
- Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;
- Segurança na prescrição, uso e administração de sangue e hemocomponentes;
- Prevenção de Flebite;
- Higienização das Mãos;
- Comunicação Efetiva;
- Prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde, incluindo as infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Segurança nas terapias nutricionais

enteral e parenteral.

Mediante a adoção dessas ações preventivas, desenvolvemos a capacidade da organização de se antecipar às situações indesejáveis, através das diretrizes da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Quando ocorrem os riscos, são denominados Eventos Adversos, os quais são analisados pelo Núcleo de Segurança do Paciente. O NSP tem como prioridade gerir o risco, entendendo as suas etapas e lançando mão de ferramentas, com o objetivo de rever os processos de trabalho e alinhá-los às práticas de segurança, além de disseminar esses conhecimentos entre os demais profissionais da equipe, de forma a prevenir a ocorrência dos incidentes no ambiente hospitalar. Ressalta-se que a necessidade cada vez maior de aumentar a confiabilidade dos processos desenvolvidos em serviços de saúde tem popularizado métodos e técnicas para análise e gestão de riscos, minimização de falhas e melhoria da segurança do paciente.

- I SPC BRASIL
- I TELEFONIA MÓVEL
- I PLANO DE SAÚDE UNIMED
- I CERTIFICAÇÃO DIGITAL
- I PALESTRAS E CURSOS
- I CAMPANHAS PROMOCIONAIS

© f cdlfloresdacunha | cdlfloresdacunha.com.br

Comissões & Conselhos

A implantação e o funcionamento das comissões são de responsabilidade da equipe multiprofissional, que é composta por integrantes da instituição, assegurando a qualidade dos serviços prestados e oferecendo atividades sistematizadas, que resultam em melhorias nos processos e serviços.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

A CCIH é composta por uma equipe multidisciplinar com representantes das áreas médica, enfermagem, farmácia, laboratório e administração e tem como objetivo desenvolver um conjunto de ações deliberadas e sistemáticas, que seguem rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária. Dentre as funções da CCIH destaca-se a ação educativa, com ênfase na conscientização dos profissionais do hospital quanto à importância da prevenção e controle das infecções. Outra função importante é a vigilância epidemiológica das infecções, que visa obter o conhecimento e a detecção de qualquer mudança nos fatores determinantes ou condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar medidas de prevenção e controle das infecções, conforme Portaria 2616 do Ministério da Saúde.

Comissão de Revisão de Prontuário (CRP)

A CRP tem o objetivo de analisar e acompanhar os prontuários médicos, definindo-o como documento único e constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada.

Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)

A Comissão de Revisão de Óbitos tem como objetivo analisar óbitos, procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como promover e estimular a qualidade de informações dos atestados de óbitos e melhoria dos registros de atendimento.

Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos (CPM)

A CPM tem a finalidade de regulamentar a padronização de medicamentos e materiais utilizados no Hospital. Possui caráter consultivo e de assessoria da diretoria técnica e médica, cujas ações estão voltadas a promoção do uso racional de medicamentos e otimização de materiais. A padronização de materiais e medicamentos tem por objetivo atender as necessidades da instituição, selecionando produtos de qualidade, sempre avaliando a relação custo x benefício e visando maior segurança aos funcionários e aos pacientes do Hospital.

Equipe Multidisciplinar

A finalidade da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN) do Hospital é oferecer suporte nutricional através da via enteral, em consonância com a Portaria 272 do Ministério da Saúde/Anvisa de 1998 e da Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) da Anvisa, nº. 63, de 06/07/2000.

Conselho Municipal dos Idosos

O Hospital participa do Conselho Municipal dos Idosos de Flores da Cunha, auxiliando na condução dos assuntos que irão gerar e promover a qualidade de vida dos idosos.

Comitê Transfusional (CT)

O Comitê Transfusional tem por objetivo o monitoramento das práticas hemoterápicas. Ao Comitê cabe dirigir, coordenar e supervisionar as ações relacionadas à transfusão sanguínea.

Conselho Municipal de Saúde

Acompanha as verbas que são repassadas pelo SUS e pelo Governo Federal. Participa da elaboração das metas para a saúde e controla a execução das ações na área da saúde.

Envolvimento Regional

O Hospital integra a Federação das Santas Casas, Hospitais Benéficos, Religiosos e Filantrópicos do Rio Grande do Sul. A diretora administrativa do Fátima, Andréia Francescato Vignatti, é presidente do Sindiberf. O Sindicato é constituído para fins de estudo, coordenação prática e representação legal da categoria.

Comissão de Ética (CE)

Analisa comportamento e conduta dos profissionais do Hospital de acordo com as normas estabelecidas pela profissão e pela instituição.

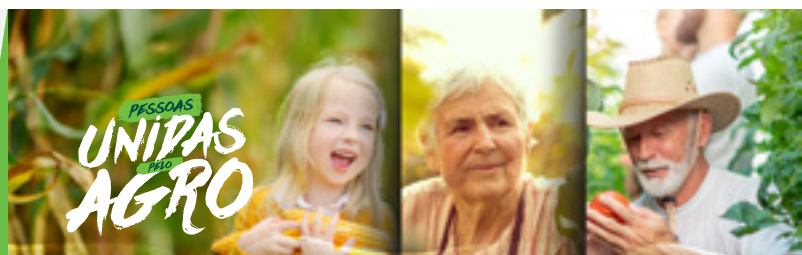
Como fazer Juntos

Visite a agência do Sicredi mais perto de você e conte com a gente para facilitar o seu dia a dia.

Flores da Cunha - Centro
Av. 25 de Julho, 1641
(54) 3297-6900

Flores da Cunha - São Gotardo
Rua 5 de Maio, 236
(54) 3292-2105/1120

Nova Pádua
Av. Dom Júlio Scardovelli, 1302
(54) 3296-1766/1767



Contar com o Hospital N.Sr.ª de Fátima é contar com mais saúde e qualidade de vida para a nossa população.

Flores da Cunha - 54 3292.7500 | Nova Pádua - 54 3296.1710



SINDICATO DOS TRABALHADORES
AGRICULTORES FAMILIARES
FLORES DA CUNHA - NOVA PÁDUA

Projetando o Futuro

Hospital-empresa: do planejamento ao compromisso com a comunidade

Com foco na missão de atender seus clientes - pacientes da forma mais adequada e segura, o Hospital investe permanentemente em melhorias na qualidade, gestão e na assistência, buscando assim, integrar todas áreas: médica, tecnológica, administrativa, econômica e assistencial.

Para atingir seus objetivos, a direção foca seus esforços no projeto de expansão, traçado para os próximos 20 anos. Um projeto que conduz a entidade a um cenário de crescimento orientado pelo Planejamento Estratégico e pelo Plano Diretor. "Estamos desenvolvendo ações estratégicas e reestruturando nosso espaço físico para torná-lo referência no cenário regional", pontuam as diretoras.

Em 2019, após um longo período de estudo, iniciou a implantação do Sistema de GestãoTasy. Uma solução completa de sistema de informação em saúde que permitirá integrar todas as áreas da instituição, conectando os pontos de cuidado aos pacientes e otimizando os processos. Esta implantação, além de agilizar os processos, vai evitar desperdícios e retrabalho, garantindo desta forma aumento de produtividade.

Outra demanda, que visa atender as exigências do mercado, é a implantação da Certificação da ONA Nível 1. Neste processo é necessário envolver toda a estrutura da instituição e os resultados irão promover uma grande mudança na gestões tais como: segurança do paciente, melhoria na satisfação

dos clientes, geração de uma maior participação no mercado, otimização dos processos, redução dos custos e aumento da produtividade. Visando alinhamento com as responsabilidades socioambiental, a entidade realizou uma parceria com a empresa EfficienC permitindo assim uma maior visibilidade do consumo energético por meio de monitoramento de 7 canais em tempo real. Esse estudo permite uma adequação do consumo de energia e redução em até 40% da demanda contratada. A economia gerada está sendo investida na melhoria da infraestrutura e na qualidade do atendimento.

Soma-se a isso o envolvimento da diretoria, administração, poder público e de toda a comunidade, na busca permanente da viabilidade financeira, tendo como base o fortalecimento no atendimento aos clientes dos planos de saúde, SUS e também pela busca de recursos junto ao Governo Federal e Estadual.

A diversificação do negócio com a construção da Clínica de Longa Permanência, que visa ampliar as receitas e atender uma demanda de mercado, e a ampliação do pronto-socorro também estão contemplados no Planejamento Estratégico. O alinhamento das ações planejadas, somado a realidade financeira, foco em melhorias continuadas e treinamentos conduzem a entidade a um cenário de desenvolvimento compatível com as principais unidades de saúde do país.



A DIFERENÇA
ENTRE INTERNAR
E HOSPEDAR,
PRESENTE NO
HOSPITAL FÁTIMA.





HOSPITAL BENEFICENTE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA DE FLORES DA CUNHA

Rua Ernesto Alves, 1980 | Fone: 54 3292.8500

CEP 95270-000 | Caixa Postal 4 | Flores da Cunha-RS

Contato: sac@hfatima.com.br