

INFORMATIVO 2020/2021

+ MAIS COMPROMISSO COM A COMUNIDADE



NOSSA GRATIDÃO!



Olga Baggio Sandri
Presidente do Hospital
Gestão 2019-2022

Chegamos aos 65 anos convictos de que nossa história, construída com a dedicação, o empenho e a força comunitária, ainda são muito presentes e atuantes. O espaço de saúde que foi erguido pelo sonho comunitário, mostrou em 2020 que se mantém graças ao apoio dessa mesma comunidade. No atípico ano de 2020, em que uma pandemia mundial pegou a todos de surpresa e nos fez repensar valores, planos e ações conseguimos nos manter firmes com o apoio e a contribuição de muitos. É impossível listar todas as pessoas que nos auxiliaram nesse ano, mas nossa eterna gratidão aos poderes municipais, parlamentares, entidades, empresas e comunidade. Juntos somos mais fortes que um vírus e a chegada da vacina nos enche de esperança. Apesar das intempéries no caminho, causadas pelo coronavírus e que impactaram nossas finanças, foi um ano de acolhimento em todos os serviços hospitalares. Nossos profissionais se doaram ao máximo, adquirimos novos e modernos equipamentos, implantamos um novo sistema de gestão hospitalar e, acima de tudo, demos vazão ao nosso lema de expandir com humanização. Estamos ainda comemorando nossa Acreditação Hospitalar, que a cada dia reforça nosso compromisso com a qualidade dos serviços e com a segurança dos pacientes. Juntos, seguimos fortalecidos no compromisso com a saúde de nossa comunidade.



Reestruturação da ala visa melhor atendimento.

ALA SUS PASSA POR REFORMAS

Focado no intuito de proporcionar humanização e excelente atendimento para os seus pacientes, o Hospital Fátima está reestruturando a ala SUS da instituição. A intenção é repaginar a ala e padronizá-la como os demais quartos do hospital para atender a todos os pacientes de forma igualitária. A ala SUS recebeu rebaixo em gesso e já foi adquirido a compra do material para a troca do piso. Além disso, a instituição busca por colaboração para a aquisição de portas. A reestruturação da ala destinada aos pacientes do SUS será feita aos poucos, à medida que o Hospital Fátima angariar novos recursos.

HUMANIZAÇÃO ALIADA COM A TRADIÇÃO



Hospital Nossa Senhora de Fátima é um dos 24 hospitais credenciados no Rio Grande do Sul.

Conquistada há um ano, a Acreditação Hospitalar – Nível 1, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), reforçou o compromisso do Hospital Nossa Senhora de Fátima com a qualidade dos serviços e com a segurança dos pacientes. Com a certificação, a instituição entrou no seleto grupo de apenas 24 hospitais credenciados no Estado do Rio Grande do Sul. A certificação garante que os profissionais de saúde do Hospital cumpram com todas as exigências e protocolos de segurança em conformidade com os padrões estabelecidos pela ONA, entidade que certifica a qualidade dos serviços de saúde no Brasil. O certificado é válido por dois anos – até fevereiro de 2022. Após, ele é reavaliado podendo ser recertificado ou evoluir para os Níveis 2 e 3. A conquista da Acreditação Hospitalar foi fruto de um longo trabalho da diretoria, corpo clínico, funcionários e comunidade. Ela consiste em um sistema de avaliação sobre a qualidade dos serviços de saúde a partir de critérios pré-definidos, que resultam na maior segurança aos pacientes. A Acreditação é o resultado de todo o trabalho e investimento permanentes que a instituição realiza em todos os seus processos de qualidade e segurança.



EMENDAS PARLAMENTARES INDICADAS PARA CUSTEIO

Em 2020, o Hospital Fátima contou com diversas emendas parlamentares que serviram para o custeio da entidade.

R\$ 100 MIL SENADOR LUÍS CARLOS HEINZE (PROGRESSISTAS)	R\$ 336 MIL DEP. FEDERAL CARLOS GOMES (REPUBLICANOS)
R\$ 443 MIL DEP. FEDERAL MARCELO BRUM (PSL)	R\$ 100 MIL DEP. FEDERAL NEREU CRESPIN (PSL)
R\$ 100 MIL DEP. FEDERAL RONALDO SANTINI (PTB)	R\$ 70 MIL DEP. ESTADUAL FRAN SOMENSI (REPUBLICANOS)
R\$ 100 MIL DEP. FEDERAL POMPEU DE MATOS (PDT)	R\$ 100 MIL DEP. FEDERAL PAULO PAIM (PT)
R\$ 200 MIL DEP. FEDERAL MARLON SANTOS (PDT)	R\$ 100 MIL DEP. FEDERAL GIOVANI CHERINI (PL)

TOTAL: R\$ 1,649 MILHÕES

MINISTÉRIO DA SAÚDE - CUSTEIO PARA O ENFRENTAMENTO DO COVID-19: R\$ 1.065.214,00

UM ANO PARA NÃO ESQUECER

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da Covid-19 que preocupou a todos e afetou diretamente o sistema de saúde. Foi um ano cercado pela insegurança e pelo medo da doença. Porém, foi também o ano da solidariedade para o Hospital Nossa Senhora de Fátima. Fruto do sonho da comunidade florense que o construiu há 65 anos, a instituição novamente foi abraçada pela população no combate ao coronavírus. Ainda no mês de março, uma campanha emergencial, liderada pelo Centro Empresarial em parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Conselho e Sindicatos Trabalhadores Agricultores Familiares, solicitou a doação da comunidade para auxiliar o Hospital Fátima no combate a Covid-19. Em 40 dias de ação, foram arrecadados R\$ 567 mil, com doações de empresas e da comunidade. O valor foi utilizado na compra de equipamentos e materiais para munir à instituição. Outras entidades como Rotary Club, Lions e Leo Clube, Jeep Clube, Maçonaria, empresas privadas e população realizaram centenas de doações em alimentos, EPIs e dinheiro. As prefeituras de Flores da Cunha e Nova Pádua que apoiaram continuamente, sendo que Flores da Cunha investiu R\$ 300 mil em equipamentos e EPIs e R\$ 955,4 mil em honorários médicos Covid, juntamente com o Governo



Campanhas, doações e repasses contribuíram para amenizar as perdas financeiras e aquisição de equipamentos.

Estadual, que entregou mais de oito mil unidades de EPIs, foram fundamentais para enfrentar o ano que passou. As emendas parlamentares para aquisição de equipamentos e custeio também foram imprescindíveis. É por isso que o Hospital Fátima agradece imensamente a todas as pessoas, empresas, entidades públicas e parlamentares que contribuíram e contribuem para a manutenção de sua estrutura.

MELHORIAS CONTÍNUAS

O Hospital Nossa Senhora de Fátima dentro do seu propósito de tornar-se referência em modernidade e humanização e com o apoio de emendas parlamentares e doações comunitárias conseguiu equipar sua estrutura com a compra de diversos equipamentos.

- **Elevador para pacientes:** parceria entre o Hospital Fátima e o médico Ezequiel Toscan;
- **Foco cirúrgico duas cúpulas:** emenda parlamentar do Dep. Fed. Afonso Hamm (Progressistas) e recursos próprios;
- **Autoclave 500L:** emenda parlamentar do Sen. Lasier Martins (Podemos);
- **Raio X transportável:** emenda parlamentar do Dep. Fed. Osmar Terra (MDB);
- **2 carros anestésicos, 20 bombas de infusão, 1 ventilador mecânico Neo, 10 macas, 1 aspirador de ar comprimido e 2 cadeiras de rodas:** Centro Empresarial de Flores da Cunha;
- **Aparelho Gasometria, 3 ventiladores mecânicos e 9 biombos:** Prefeitura de Flores da Cunha;
- **Aparelho de ar condicionado:** emenda do Dep. Fed. Heitor Schuch (PSB);
- **Bisturi elétrico:** emenda do Dep. Fed. Heitor Schuch (PSB);
- **Monitor multiparamétrico:** emenda do Dep. Fed. Heitor Schuch (PSB);
- **Bota pneumática:** recursos próprios;
- **Gerador:** emenda do Dep. Fed. Afonso Hamm (Progressistas);
- **Dois monitores multiparamétricos:** emenda do Dep. Fed. Afonso Hamm (Progressistas);
- **Raio X fixo:** emenda do Dep. Fed. Afonso Hamm (Progressistas);
- **R\$ 100 mil:** doação do Sicredi Flores da Cunha;
- **R\$ 10 mil:** doação do TRF4.

EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA:



Sistema agiliza os processos.

Atento as evoluções tecnológicas e para melhorar seus processos, o Hospital Fátima implantou em 2020 o sistema de gestão hospitalar Philips Tasy. O novo sistema já opera deste maio do ano passado nas áreas administrativa e financeira e em fevereiro deste ano no Assistencial (Prontuário Eletrônico do Paciente), passando dessa forma a ser utilizado pelos médicos e demais colaboradores. O Tasy é um software mais completo do mercado em gestão hospitalar e tem por finalidade ajudar e disponibilizar soluções e procedimentos aos usuários, fornecendo maior segurança à instituição e aos pacientes. O seu sistema auxilia no gerenciamento dos processos de entrada no hospital, assim como nas funções de suporte. Ele contribui para que os prestadores de serviços e operadoras de planos de saúde tenham maior integração e simplificação de processos, permitindo um controle efetivo de todos os fluxos de trabalho clínico e administrativo. Entre seus benefícios estão agilidade, aumento de produtividade, facilidade em acessar as informações, maior controle no fluxo de caixa, redução de erros humanos, criação de métricas e segurança no armazenamento dos dados com o uso de banco eletrônico.

IMPACTOS DA PANDEMIA

Os impactos da pandemia da Covid-19 no Hospital Nossa Senhora de Fátima continuam a ser contabilizados. Os indicadores de 2020 mostram que a pandemia afetou as finanças da instituição e reduziu o atendimento nos principais serviços. Com as recomendações dos órgãos de saúde para suspensão de procedimentos e exames eletivos devido ao receio de contaminação, houve uma queda de 32% no atendimento no Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), comparando com o ano de 2019. O Hospital Fátima também registrou diminuição nas internações em 20,5%; no Pronto-Socorro em 38%; e na realização de cirurgias em 20%, no comparativo com o ano anterior.

**ESTIMATIVA DE REDUÇÃO DE FATURAMENTO
CALCULADO PELA MÉDIA DE 2019**

R\$ 2.254,5 MILHÕES

CDI

2019: 23.284 exames
2020: 15.817 exames
Diminuição de exames: 7.467
Redução do faturamento: R\$ 298,7 mil

Pronto-Socorro

2019: 51.636 consultas
2020: 32.004 consultas
Diminuição de consultas: 19.632
Redução do faturamento: R\$ 844,2 mil

Cirurgias

2019: 3.016
2020: 2.412
Diminuição de cirurgias: 604
Redução do faturamento: R\$ 724,8 mil

Internações

2019: 2.044
2020: 1.623
Diminuição de internações: 421
Redução do faturamento: R\$ 386,8 mil

Jornalista: Danúbia Otobelli - MTB 13900 Fotos: Acervo Hospital | Fevereiro 2021